

REGULAMIN USŁUGI AKTYWACJI KART SIM

1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady świadczenia usługi aktywacji kart SIM oraz korzystania z serwisu internetowego prowadzonego przez CUI Piotr Nowaliński, z siedzibą przy al. Solidarności 68/121, 00-240 Warszawa, NIP: 8862419250, adres e-mail: bok@simcard.pl, tel.: 452 250 150.
2. Usługa polega na technicznej pomocy w aktywacji kart SIM oraz uruchomieniu usług lub pakietów operatora telekomunikacyjnego zgodnie z warunkami danej oferty.
3. Regulamin jest udostępniany nieodpłatnie w sposób umożliwiający jego pozyskanie, utrwalenie i odtworzenie.

2. Definicje

1. Usługodawca / Sprzedawca – CUI Piotr Nowaliński.
2. Klient – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna korzystająca z usługi lub dokonująca zakupu oferty.
3. Serwis – strona internetowa lub dedykowany formularz aktywacyjny prowadzony przez Usługodawcę.
4. Usługa aktywacji – jednorazowa czynność techniczna polegająca na pomocy w aktywacji karty SIM lub uruchomieniu pakietu/operatora na rzecz Klienta.
5. Dane logowania – dane umożliwiające dostęp do konta Klienta u operatora, w szczególności login, adres e-mail, numer telefonu i hasło.
6. Operator – dostawca usług telekomunikacyjnych, którego oferta jest aktywowana w ramach zakupionej usługi.

3. Zakres usługi

1. Usługodawca świadczy usługę zgodnie z opisem wskazanym w ofercie sprzedaży.
 2. W przypadku ofert wymagających zalogowania do konta Klienta u operatora, Klient otrzymuje informację o tym wymogu przed rozpoczęciem aktywacji.
 3. Jeżeli pełna aktywacja wymaga podania danych logowania do konta operatora, informacja taka powinna być przedstawiona Klientowi w sposób jasny i zrozumiały.
 4. Podanie danych logowania przez Klienta jest dobrowolne, jednak może być konieczne do wykonania pełnej aktywacji usługi, jeżeli wynika to z technicznego sposobu realizacji oferty.
4. Zasady korzystania z usługi
1. Klient zobowiązany jest do podania danych prawdziwych, kompletnych i aktualnych.
 2. Klient może korzystać wyłącznie z danych dotyczących konta, karty SIM lub numeru telefonu, do których jest uprawniony.
 3. Zabrania się przekazywania danych logowania, numerów lub danych osobowych osób trzecich bez ich wiedzy i zgody albo bez odpowiedniej podstawy prawnej.
 4. Usługodawca wykorzystuje przekazane dane wyłącznie w celu wykonania usługi aktywacji.
5. Dane logowania i bezpieczeństwo
1. Jeżeli wykonanie usługi wymaga podania danych logowania do konta operatora, dane te wykorzystywane są wyłącznie jednorazowo i tylko w zakresie niezbędnym do przeprowadzenia aktywacji.

2. Dane logowania nie są wykorzystywane do innych celów niż realizacja zamówionej usługi.
 3. Po zakończeniu procesu aktywacji dane logowania są niezwłocznie usuwane i nie są dalej przechowywane przez Usługodawcę.
 4. Usługodawca nie zapisuje danych logowania w bazie klientów, systemie sprzedażowym ani innym systemie przeznaczonym do dalszego przetwarzania po zakończeniu aktywacji.
 5. Usługodawca stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne mające na celu ochronę danych przekazywanych przez Klienta.
6. Zawarcie i wykonanie umowy
1. Umowa zostaje zawarta z chwilą zakupu oferty lub zaakceptowania warunków usługi przez Klienta.
 2. Realizacja usługi następuje po otrzymaniu wszystkich danych niezbędnych do jej wykonania.
 3. Termin wykonania usługi zależy od rodzaju oferty, poprawności przekazanych danych oraz dostępności systemów operatora.
7. Reklamacje
1. Klient ma prawo złożyć reklamację dotyczącą świadczonej usługi.
 2. Reklamację można złożyć:
 - a) mailowo na adres: bok@simcard.pl,
 - b) pisemnie na adres: CUI Piotr Nowaliński, al. Solidarności 68/121, 00-240 Warszawa,
 - c) za pośrednictwem platformy sprzedażowej, jeśli zakup nastąpił przez taki serwis.

3. Reklamacja powinna zawierać:
 - a) dane Klienta,
 - b) numer zamówienia lub inne dane umożliwiające identyfikację zakupu,
 - c) opis zgłaszanych zastrzeżeń,
 - d) żądanie Klienta.
4. Reklamacje rozpatrywane są bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania.

8. Odstąpienie od umowy

1. Jeżeli Klient jest konsumentem, przysługuje mu prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość na zasadach wynikających z obowiązujących przepisów prawa.
2. Jeżeli wykonanie usługi rozpoczęło się przed upływem terminu do odstąpienia od umowy za wyraźną zgodą Klienta, zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa dotyczące usług wykonywanych na żądanie konsumenta.

9. Odpowiedzialność

1. Usługodawca odpowiada za należyte wykonanie usługi zgodnie z jej opisem.
2. Usługodawca nie odpowiada za:
 - a) nieprawidłowe dane podane przez Klienta,
 - b) awarie lub przerwy techniczne po stronie operatora,
 - c) ograniczenia wynikające z regulaminów i procedur operatora telekomunikacyjnego.
3. Usługodawca nie jest stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawieranej pomiędzy Klientem a operatorem, chyba że wyraźnie wskazano inaczej.

10. Postanowienia końcowe



Aleja Solidarności 68/121
00-240 Warszawa
bok@cui-recharge.pl
bok@polish-vpn.pl
bok@cui-schop.pl

Tel. 800 003 022
Tel. 452 250 150
www.cui-recharge.pl
www.polish-vpn.pl
www.cui-shop.pl

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.
2. Regulamin obowiązuje od dnia 25 03 2026
3. Usługodawca może dokonać zmian Regulaminu z ważnych przyczyn, w szczególności w przypadku zmiany przepisów prawa, sposobu świadczenia usług lub wymagań technicznych.



PIOTR NOWALIŃSKI

[cui-recharge.PL](http://cui-recharge.pl)


[CUI-SHOP.PL](http://cui-shop.pl)

